



## Algemene Voorwaarden FXcrew te Afferden

### Artikel 1. TOEPASSING VAN DEZE VOORWAARDEN

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die FXcrew, gevestigd aan Wilhelminastraat 7 5851`BL te Afferden, nader te noemen "FXcrew" met een opdrachtgever sluit; offertes, aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten van (ver)koop, (ver)huur, aanneming van werk, leveringen en/of verrichten van zaken en diensten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, daaronder begrepen.
- b. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met FXcrew, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- c. De Algemene Voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van de opdrachtgever zijn niet van toepassing. De Algemene Voorwaarden van FXcrew zijn ook van toepassing, indien de Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever een prevalentiebeding bevatten.
- d. Afwijking van de Algemene Voorwaarden van FXcrew kan alleen schriftelijk worden overeengekomen en gelden alsdan alleen voor de desbetreffende overeenkomst. Eventuele door de opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden gelden slechts alleen voor zover niet in strijd met de Algemene Voorwaarden van FXcrew. Bij strijdigheid is het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden bindend en wijst FXcrew toepasselijkheid van de eventueel door de opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden van de hand.
- e. Mondelinge toezeggingen of afspraken, ook die welke verband zouden kunnen houden met deze Algemene Voorwaarden, binden FXcrew te Afferden niet dan nadat en voor zover deze door FXcrew schriftelijk zijn bevestigd.
- f. Wanneer er door omstandigheden een mondelinge overeenkomst tot stand is gekomen, dan zijn de gemaakte afspraken bindend vanaf het moment dat de werkzaamheden voor deze overeenkomst beginnen.

### Artikel 2. DEFINITIES

- a. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder 'opdrachtgever': een natuurlijke- of rechtspersoon, die eventueel handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
- b. Andere opdrachtgevers zijn: particulieren, verenigingen, schoolgemeenschappen, stichtingen, (overheid)instellingen etc. met een contactpersoon.
- c. Onder opdrachtgever wordt mede verstaan huurder, besteller of koper.
- d. Werk: Het totaal van de tussen de opdrachtgever en FXcrew overeengekomen werkzaamheden, diensten en levering van materialen. Onder 'werk" wordt mede verstaan het ontwikkelen en/of realiseren van 'special effects'.
- e. Partijen: de opdrachtgever en FXcrew.

### Artikel 3. OFFERTES / TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- a. Alle offertes en aanbiedingen van FXcrew in welke vorm dan ook, zijn geheel vrijblijvend, tenzij dit uitdrukkelijk anders is vermeld. FXcrew kan een offerte / aanbieding intrekken, zolang de opdrachtgever de offerte niet schriftelijk heeft aanvaard. De geldigheidsduur van de offerte staat op de betreffende offerte vermeld.
- b. Overeenkomsten komen uitsluitend tot stand door een schriftelijke bevestiging zijdens FXcrew van de order of opdracht van de opdrachtgever dan wel door afgifte door FXcrew van een factuur terzake.
- c. FXcrew is gerechtigd haar werk c.q. haar werkzaamheden op te schorten indien de opdrachtgever op haar verzoek geen zekerheid stelt voor betaling en overige verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtgever reeds door FXcrew verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden.
- d. Misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst, voortvloeiende uit het door de opdrachtgever niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig specificeren van de opdracht of doen van mededelingen, komen voor rekening en risico voor de opdrachtgever, ook indien die opdracht en/of mededelingen gedaan zijn via technisch middel zoals fax, e-mail of andere transmissiemedia.
- e. Met de hand aangebrachte wijzigingen door de opdrachtgever maken offertes en overeenkomsten ongeldig.
- f. Alle door FXcrew verschaft informatie over specificaties en andere technische gegevens is door FXcrew naar beste weten opgegeven doch bindt haar niet.
- g. De offerte bevat een omschrijving van de te leveren zaken en/of te verrichten werkzaamheden en de te gebruiken materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van de offerte door opdrachtgever mogelijk te maken. Het risico voor misverstanden over de inhoud van de overeenkomst komt voor rekening van de opdrachtgever.
- h. De offertes zijn gebaseerd op de op het moment van de offerte door de opdrachtgever verstrekte informatie. De inhoud van alle bij een offerte verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens is zo nauwkeurig mogelijk weergegeven. De betreffende gegevens zijn voor FXcrew slechts bindend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door FXcrew is bevestigd.
- i. Indien met de opdrachtgever meerdere (rechts)personen worden aangeduid, zijn deze alle hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen van de opdrachtgever voortvloeiende uit de overeenkomst.
- j. Aanvullingen op en/of wijzigingen van de offerte worden slechts bindend voor FXcrew indien en nadat FXcrew deze aanvullingen en/of wijzigingen schriftelijk heeft bevestigd.
- k. Afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven, foto's en dergelijke die wij verstrekken en/of publiceren in onze prijslijsten, circulaire, advertenties, brieven, internet en dergelijke zijn slechts bedoeld om een algemene voorstelling c.q. indruk te geven van ons aanbod en derhalve voor FXcrew niet bindend. Afwijkingen geven de opdrachtgever niet het recht de ontvangst of de betaling van de goederen en geleverde diensten van FXcrew te weigeren of enigerlei vergoeding van ons te verlangen.



#### **Artikel 4. PRIJZEN**

- a. Elke prijsopgave van FXcrew is vrijblijvend.
- b. Alle prijsopgaven van FXcrew zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- c. Prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de offerte geldende inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten en vrachten. De prijzen zijn gebaseerd op levering inclusief transport indien FXcrew voor transport zal zorg dragen.
- d. Eventuele specifieke en/of aanvullende wensen van de opdrachtgever en wijzigingen in de opdracht worden slechts uitgevoerd na een schriftelijke bevestiging zijdens FXcrew. De opdrachtgever zal de meerdere kosten terzake dragen.
- e. Indien tussen het tijdstip van de (op)levering van het werk en de orderbevestiging de inkoopprijs of één der andere kostprijsbestanddelen wordt verhoogd, heeft FXcrew het recht die verhoging aan de opdrachtgever door te berekenen. Onverminderd de algemene toepasselijkheid van deze regel, is zij mede van toepassing op de wijzigingen van invoerrechten en andere rechten en belastingen, en op veranderingen in de wisselkoers van de Nederlandse tegenover de buitenlandse valuta, waarin de opdrachtgever goederen en/of diensten heeft gekocht.
- f. FXcrew is gerechtigd te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt. FXcrew is voorts gerechtigd, voordat zij met de uitvoering van het werk een aanvang zal nemen, vooruitbetaling van de opdrachtgever te verlangen.

#### **Artikel 5. CONSUMPTIES / OVERNACHTINGEN**

- a. Tijdens het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden op andere locaties dan het adres van FXcrew, is de opdrachtgever verplicht de werknemers van FXcrew kosteloos te voorzien van minimaal 1 niet-alcoholische consumptie per half uur per persoon.
- b. Indien de werkzaamheden langer dan 5 uur duren is de opdrachtgever verplicht de werknemers van FXcrew om de 5 uur kosteloos te voorzien van een eenvoudige, doch complete warme maaltijd.
- c. Indien tijdens de uitvoering - op andere locaties dan het adres van FXcrew - de werknemers van FXcrew in verband met reeds gemaakte werkuren of dat de uitvoering meer dan 1 dag betreft, waarbij de werknemers van FXcrew niet in staat zijn om thuis te overnachten, is de opdrachtgever verplicht voor deze werknemers van FXcrew overnachting inclusief ontbijt te regelen. De kosten hiervan zijn voor rekening van de opdrachtgever en zullen niet worden voorgeschoten door FXcrew.

#### **Artikel 6. WERK, WIJZIGINGEN, UITVOERING, GEBRUIK VAN PRODUCTEN**

- a. Het werk omvat datgene dat tussen FXcrew en de opdrachtgever schriftelijk is overeengekomen.
- b. Indien tijdens de uitvoering van het werk blijkt dat het werk of een onderdeel daarvan door onvoorziene omstandigheden slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, treedt de partij die het eerst met deze omstandigheid bekend wordt in overleg met de andere partij. FXcrew wijst de opdrachtgever daarbij op de financiële consequenties.
- c. Alle wijzigingen in aangenomen werk worden als meerwerk beschouwd, wanneer daaruit een hogere prijs volgt en als minderwerk wanneer daar een lagere prijs uit volgt. Wijzigingen in aangenomen werk zijn slechts dan bindend na schriftelijke bevestiging daarvan door FXcrew.
- d. Wijzigingen tijdens uitvoering van werkzaamheden op een andere locatie dan het adres van FXcrew, wordt ten allen tijde als meerwerk gezien en berekend, tenzij anders is overeengekomen.
- e. De opdrachtgever is verplicht FXcrew in staat te stellen het overeengekomen werk ongestoord en continue uit te voeren. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de gevolgen indien hij zich niet aan deze verplichting houdt.
- f. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen, dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van FXcrew behoren doch wel noodzakelijk zijn voor werkzaamheden, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk door FXcrew, daarvan geen vertraging ondervindt.
- g. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst is vereist, heeft FXcrew het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Tijdens uitvoering van werkzaamheden op locatie anders dan het adres van FXcrew, vallen deze derden onder noemer werknemer(s) van FXcrew.

#### **Artikel 7. VERHUUR**

- a. Indien de overeenkomst (mede) omvat de verhuur van licht- en/of geluidssystemen en/of pyrotechnische systemen en/of effect apparatuur / materieel, dan draagt FXcrew er zorg voor dat het gehuurde in goede staat verkeert en in beginsel geschikt is voor het doel waarvoor het is bestemd.
- b. Het gestelde onder het vorige lid houdt niet in dat FXcrew garandeert dat de gewenste effecten worden gerealiseerd.
- c. De opdrachtgever verklaart door het tekenen voor ontvangst het gehuurde in goede staat te hebben ontvangen. Indien hij gebreken constateert stelt hij FXcrew hiervan onmiddellijk in kennis.
- d. Indien niet anders is overeengekomen, haalt de opdrachtgever op eigen kosten de apparatuur op het adres van FXcrew of op een nader overeengekomen plaats op en brengt de apparatuur weer na de duur van de verhuur aldaar terug.
- e. Indien overeengekomen is dat FXcrew de apparatuur aflevert op de plaats van gebruik en /of dat zij de op- en afbouw van de systemen zal verzorgen, brengt zij kosten voor transport en/of voor op- en afbouw tegen de alsdan door haar gehanteerde tarieven in rekening.
- f. In geval technisch personeel aanwezig is, kan FXcrew de opdrachtgever telefonisch ondersteuning verlenen ter zake van het gebruik van het gehuurde. Voor schade als gevolg van telefonisch gegeven ondersteuning is FXcrew, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk. Indien FXcrew zulks noodzakelijk acht, of dit door de opdrachtgever wordt gewenst, kan FXcrew ter plekke technische ondersteuning verstrekken. Hiervoor berekent FXcrew kosten voor vervoer en verleende diensten tegen de alsdan door haar gehanteerde tarieven.



g. De opdrachtgever is gehouden voor het gehuurde als een goede huurder zorg te dragen. Hij zal het gehuurde slechts gebruiken overeenkomstig de bestemming van de gehuurde zaken. Het is de opdrachtgever in ieder geval verboden het gehuurde zwaarder te belasten, zowel wat betreft gewicht als spanning en geluid, dan is toegestaan. Het is niet toegestaan de zaken voor andere doeleinden te gebruiken dan waarvoor deze zijn verhuurd.

h. Het is de opdrachtgever verboden het gehuurde door te verhuren of het gehuurde in bruikleen of anderszins aan derden af te staan.

i. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de gehuurde systemen in dezelfde staat, derhalve onbeschadigd en goed functionerend, terug worden bezorgd op het adres van FXcrew dan wel een nader overeengekomen plaats. Inlevering van gehuurde zaken dient te geschieden voor 12.00 uur op de dag na de overeengekomen termijn van verhuur. Worden de zaken later dan dit tijdstip ingeleverd dan is FXcrew gerechtigd een boete in rekening te brengen ter grootte van een bedrag gelijk aan tweemaal een dag extra verhuurkosten en wel voor iedere dag dat het gehuurde te laat is terug bezorgd, één en ander onverminderd het recht van FXcrew de gehele door haar geleden schade als gevolg van te late terug bezorging op de opdrachtgever te verhalen.

j. FXcrew heeft het recht een waarborgsom te verlangen van maximaal ter grootte van een bedrag gelijk aan de waarde van de gehuurde zaken. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van FXcrew wordt de waarborgsom aan het einde van het huurtermijn niet verrekend met het verschuldigde huurbedrag. Op de waarborgsom zal in mindering strekken het bedrag van de door de opdrachtgever aan het gehuurde toegebrachte en door FXcrew begrootte schade alsmede de door FXcrew geleden schade als gevolg van te late terug bezorging en/of boete als bedoeld in het voorgaande lid. FXcrew zal uiterlijk acht dagen na terugbezorging van gehuurde zaken de waarborgsom onder aftrek van hoofde van dit en het voorgaande lid is verschuldigd, terugbetalen op een door de opdrachtgever aangegeven wijze.

k. Ingeval het gehuurde geheel of gedeeltelijk teniet gaat door toedoen of onzorgvuldigheid van de opdrachtgever, zal uit hoofde van de verloren gegane zaken de vervangingswaarde tegen nieuwprijs door de opdrachtgever verschuldigd zijn, onverminderd de aansprakelijkheid van de opdrachtgever voor door FXcrew geleden schade.

#### **Artikel 8. VERKOOP**

a. Ter zake van de verkoop van geluid, licht en special effects geldt een garantie van zes maanden voor constructiefouten, bij normaal gebruik van deze zaken. De garantie houdt in dat gebreken aan zaken die binnen de hiervoor gestelde termijn aan FXcrew zijn gemeld, kosteloos zullen worden hersteld, dan wel zullen worden vervangen door dezelfde of vergelijkbare zaken.

b. Geen garantie wordt gegeven op glaswerk of op pyrotechnische producten. Lampen, lenzen en spiegels worden mede verstaan onder glaswerk.

c. Indien blijkt dat gebreken niet op afdoende wijze kunnen worden hersteld en geen vergelijkbaar vervangende zaken kunnen worden geleverd tegen dezelfde kosten, dan heeft FXcrew het recht zich te beroepen op ontbinding van de overeenkomst onder de verplichting de koopprijs terug te betalen aan de opdrachtgever.

#### **Artikel 9. DIENSTVERLENING**

a. Indien de overeenkomst (mede) omvat één of meerdere van de volgende diensten: - Het ontwerpen en uitvoeren van effect- en lichtshows; - Het installeren en bedienen van apparatuur; dan zal FXcrew zich ervoor inspannen, dat effect te verkrijgen, dat door de opdrachtgever gewenst wordt en in beginsel technisch mogelijk is. FXcrew garandeert niet dat het gewenste effect ook daadwerkelijk wordt bereikt.

b. Indien het gewenste effect niet of niet geheel wordt bereikt, blijft de overeengekomen prijs verschuldigd.

#### **Artikel 11. (OP)LEVERING**

a. Indien de overeenkomst (mede) omvat de verkoop en levering van zaken, is de opdrachtgever verplicht de overeengekomen zaken af te nemen op het moment waarop deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van inlichtingen, noodzakelijk voor de oplevering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

- b. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, vindt levering van zaken, waaronder begrepen materialen en installaties, plaats af bedrijf, magazijn of ander opslagplaats van FXcrew ongeacht of de levering plaatsvindt aan de opdrachtgever of aan een – al dan niet door FXcrew aangewezen – vervoerder. Kosten van eventueel transport zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- c. Alle goederen, ook bij verhuur of verzorging, ook die welke franco worden geleverd, reizen voor risico van de opdrachtgever. Ook in het geval een vervoerder van de zending zich op het standpunt stelt, dat de schade gedurende het vervoer voor rekening van de afzender komt.
- d. Oplevering van het werk wordt geacht te hebben plaatsgevonden, indien het uitgevoerde werk door FXcrew aan de opdrachtgever feitelijk ter beschikking is gesteld of dit door de opdrachtgever in gebruik is genomen.
- e. Indien het te leveren werk bestaat of mede bestaat uit dienstverlening wordt deze naar beste weten en kunnen geleverd. Levering van het werk vindt plaats bij voltooiing van de dienstverlening met als ter beschikking stelling aan de opdrachtgever.
- f. Vanaf transport zijn zaken geheel voor risico van de opdrachtgever.
- g. De opdrachtgever dient de geleverde zaken, goederen en/of apparatuur alsmede (het) daarmee te vervaardigen of vervaardigde werk (en) mede ten behoeve van FXcrew deugdelijk te verzekeren, met uitzondering van het bepaalde onder artikel 10.d.
- h. De opdrachtgever is gehouden volledige medewerking aan de uitvoering van de opdracht te verlenen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het monteren en/of te leveren product en/of de juiste werking van het product in gemonteerde staat, behoudens indien en voor zover de uitvoering door of vanwege FXcrew dient te worden verricht, één en ander overeenkomstig de inhoud van de tot stand gekomen overeenkomst. De uitvoering komt voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- i. De opdrachtgever zorgt dat voormelde werkzaamheden tijdig en volgens de eventuele aanwijzingen van FXcrew worden verricht zonder dat FXcrew ter zake van die aanwijzingen enige aansprakelijkheid aanvaardt.
- j. Retourzendingen worden uitsluitend aanvaard indien de opdrachtgever daartoe een schriftelijke acceptatie van FXcrew heeft ontvangen. Indien de opdrachtgever zaken retour zendt zonder daartoe een schriftelijke acceptatie te hebben ontvangen een deze retour gezonden zaken namens FXcrew worden aangenomen, worden deze zaken eerst aanvaard geacht nadat de opdrachtgever de hiervoor bedoelde schriftelijke acceptatie heeft ontvangen. Kosten en risico van retourzendingen zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- k. Ingeval zich omstandigheden voordoen die de uitvoering van de overeenkomst belemmeren of vertragen buiten schuld van FXcrew, is deze gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- l. Opgegeven (op)leveringstermijnen gelden slechts als benadering en zijn nimmer te beschouwen als fataal. Bij niet(-tijdige) levering dient FXcrew schriftelijk in gebreke te worden gesteld waarbij FXcrew nog een redelijke termijn tot aflevering moet worden geboden. Overschrijden van levertijden geeft geen recht op annulering van de opdracht, op verandering van betalingsvoorwaarden, noch op schadeloosstelling.
- m. Het risico voor het niet kunnen uitvoeren van overeengekomen diensten c.q. het werk als gevolg van in redelijkheid niet te voorzien vertragingen door stakingen, acties, en verkeersomstandigheden, alsmede weersomstandigheden, berust geheel bij de opdrachtgever. In geval als gevolg van meteorologische omstandigheden bepaalde diensten – zoals het afsteken van vuurwerk – niet, niet tijdig of slechts gedeeltelijk kon worden verricht, berust het risico daarvoor bij de opdrachtgever. Of er in specifieke omstandigheden van dergelijke omstandigheden sprake is, is in redelijkheid ter beoordeling van FXcrew.

#### **Artikel 12. VERVOER**

- a. De wijze van transport, verzending, verpakking etc. wordt, indien geen nadere aanwijzingen door de opdrachtgever zijn verstrekt, door FXcrew naar eigen inzicht bepaald zonder hiervoor enige aansprakelijkheid te aanvaarden.
- b. Verzending van zaken geschiedt steeds voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- c. Eventuele specifieke wensen van de opdrachtgever inzake transport of verzending van zaken worden slechts uitgevoerd indien de opdrachtgever schriftelijk heeft verklaard de meerdere kosten hiervan te zullen dragen.

#### **Artikel 13. RECLAME**

- a. De opdrachtgever is verplicht terstond na levering van zaken c.q. na het verrichten van diensten c.q. de oplevering van werk, de zaken c.q. werk grondig te inspecteren op tekorten, beschadigingen of gebreken en bij aanwezigheid daarvan FXcrew terstond schriftelijk op de hoogte te brengen.
- b. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na levering c.q. oplevering FXcrew schriftelijk wijst op beschadigingen of gebreken die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin de zaken zijn geleverd c.q. werk is opgeleverd in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.
- c. FXcrew dient terstond in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Eventuele daarmee gepaard gaande onkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. Bij erkenning zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.
- d. Reclames geven de opdrachtgever niet het recht betaling geheel of gedeeltelijk na te laten of op te schorten.
- e. Indien reclame naar het oordeel van FXcrew juist is zal FXcrew hetzij een schadevergoeding betalen tot ten hoogte de factuurwaarde van de geleverde zaken hetzij tot de geleverde zaken gratis vervangen na terugzending daarvan in de originele toestand. FXcrew is niet tot een aanvullende schadevergoeding hoe dan ook genaamd verplicht.

#### **Artikel 14. ANNULERING**

- a. Annulering is slechts mogelijk tot 30 dagen voorafgaand aan de datum voor levering, verhuur c.q.

dienstverlening tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

b. Bij annulering overeenkomstig het bovenvermelde lid kan FXcrew de dan werkelijk gemaakte kosten en besteedde tijd in rekening brengen. Hieronder wordt mede verstaan de kosten voor het opstellen van de offerte en het ontwerp van plannen voor effect- en lichtshows.

c. Bij annulering na het tijdstip als vermeld in artikel 14.1 is het geheel overeengekomen transactiebedrag verschuldigd, vermeerderd met alle kosten die FXcrew reeds ter voorbereiding heeft gemaakt; alles onverminderd het recht op vergoeding wegens winstderving en van de overige uit de annulering voortvloeiende schade.

#### **Artikel 15. BETALING**

a. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum ten kantore van FXcrew of op een door FXcrew aan te wijzen bank- of girorekening. De op de bank/giro afschriften van FXcrew aangegeven valutadag is bepalend en wordt als de dag van betaling aangemerkt.

b. Betaling dient steeds plaats te vinden zonder korting of verrekening door de opdrachtgever.

c. Bij overschrijding van de in artikel 15.a bepaalde betalingstermijn zal de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zijn zonder dat een ingebrekestelling is vereist en is de opdrachtgever deswege wettelijke rente verschuldigd over het nog openstaande bedrag.

d. Alle incassokosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen daarbij tenminste 15% van het met inbegrip van voornoemde wettelijke rente door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, zulks met een minimum van €750,-.

e. Klachten betreffende de facturen en factuurprijzen dienen schriftelijk te worden ingediend en dienen binnen acht dagen na factuurdatum te zijn ontvangen door FXcrew bij gebreke waarvan klachten ter zake niet meer worden aanvaard en de opdrachtgever geacht wordt met de inhoud van de factuur te hebben ingestemd. De verplichting tot betaling wordt niet opgeschort door het indienen van een klacht.

f. FXcrew is gerechtigd haar vorderingen op de opdrachtgever te verrekenen met schulden van FXcrew.

g. FXcrew is gerechtigd haar vorderingen op de opdrachtgever aan derden over te dragen.

h. FXcrew heeft het recht uitvoering van werk te onderbreken, indien de opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot zijn betalingsverplichtingen jegens FXcrew. In dat geval heeft de opdrachtgever geen recht op vergoeding van haar kosten en schade die het gevolg is van deze onderbreking. De opdrachtgever vrijwaart FXcrew tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade die het gevolg is van een dergelijke onderbreking. Deze bepaling laat onverlet het recht van FXcrew op vergoeding van schade, kosten en renten.

i. Niet (tijdige) betaling van een factuur maakt alle andere jegens de opdrachtgever openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 16. EIGENDOMSVOORBEHOUD, RETENTIERECHT EN AANVULLENDE ZEKERHEID**

a. Alle door FXcrew geleverde zaken alsmede de (daarmee) tot stand gebrachte werken, blijven eigendom van FXcrew tot al hetgeen de opdrachtgever ter zake van de levering van zaken en/of diensten en/of oplevering van werk aan FXcrew verschuldigd is met inbegrip van rente en kosten, is betaald.

b. FXcrew is gerechtigd zaken, alsmede (daarmee) tot stand gebrachte werken, van de opdrachtgever die zij in het kader van een levering van zaken en/of diensten en/of oplevering van werk of anderszins houdt, onder zich te houden totdat de opdrachtgever het uit hoofde van enige overeenkomst met FXcrew verschuldigde, inclusief rente en kosten geheel heeft voldaan.

c. Op eerste verzoek van FXcrew is de opdrachtgever gehouden nadere zekerheid te stellen voor nakoming van de op hem rustende verbintenissen, bij gebreke waarvan FXcrew de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

#### **Artikel 17. INTELLECTUELE EIGENDOM**

a. Alle intellectuele eigendomsrechten, welke ten aanzien van de zaken en werken afkomstig van FXcrew kunnen worden uitgeoefend, berusten bij FXcrew. Alle door FXcrew te leveren of geleverde zaken en/of werken, waaronder (ontwerp)tekeningen, berekeningen, modellen, detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opname, litho's en soortgelijke productie en hulpmiddelen, evenals een tot het wezenlijke van die vormgeving behorende gedeelten daarvan, zijn en blijven eigendom van FXcrew, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

b. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van FXcrew zaken en/of bescheiden te wijzigen en/of te veelevoudigen en openbaar te maken, waaronder begrepen kopieën, aan derden ter hand te stellen of te tonen.

c. Alle door FXcrew afgegeven zaken en/of bescheiden zoals hierboven omschreven, zullen op eerste vordering van FXcrew binnen 14 dagen dienen te worden teruggegeven.

d. Indien FXcrew een prestatie heeft geleverd naar ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen door of namens de opdrachtgever verstrekt, garandeert de opdrachtgever dat daardoor geen intellectuele eigendomsrechten (in de ruime zin des woords) van derden worden aangetast. De opdrachtgever vrijwaart FXcrew voor aanspraken van derden ter zake.

e. Na (op)levering door FXcrew verkrijgt de opdrachtgever niet het (exclusieve) recht tot gebruik van het door FXcrew in het kader van de overeenkomst vervaardigde werk. Het recht tot gebruik van de opdrachtgever is beperkt tot het recht van normaal eenmalig gebruik van de geleverde en/of gehuurde zaken.

#### **Artikel 18. GEHEIMHOUDING**

a. Partijen nemen strikte vertrouwelijkheid in acht ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie en te leveren prestaties, alsmede ten aanzien van overige informatie van vertrouwelijke aard.

b. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, FXcrew gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en FXcrew zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van

verschoning, dan is FXcrew niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### **Artikel 19. VERPLICHTINGEN FXcrew**

- a. FXcrew is gehouden het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren.
- b. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk bijzondere kwaliteiten zijn overeengekomen tussen FXcrew en de opdrachtgever kan FXcrew volstaan met het leveren van gebruikelijke kwaliteit van het werk c.q. dienstverlening.
- c. Geringe afwijkingen van het te leveren werk geven geen reden tot reclame.

#### **Artikel 20. OPSCHORTING EN ONTBINDING**

- a. Bij niet of niet volledige nakoming door de opdrachtgever van de overeenkomst is FXcrew gerechtigd nakoming van de op haar rustende verbintenis op te schorten totdat de opdrachtgever alle opeisbare vorderingen aan FXcrew heeft voldaan. FXcrew is niet aansprakelijk voor alsdan door de opdrachtgever eventueel te lijden schade.
- b. Ieder der partijen is, behoudens overmacht gerechtigd een overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden, indien de andere partij ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft, met de nakoming van enige verplichting uit enige overeenkomst met FXcrew.
- c. FXcrew is gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien de opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt; de opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd; de opdrachtgever zijn huidige onderneming staakt; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de opdrachtgever beslag wordt gelegd, dat niet binnen 14 dagen is opgeheven; ingeval van benoeming van een bewindvoerder bij de opdrachtgever – als ook in geval van onder curatele stelling of overlijden indien er sprake is van een natuurlijk persoon – dan wel indien de opdrachtgever anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.
- d. Indien de opdrachtgever op het moment van de ontbinding van een overeenkomst op grond van het bepaalde in artikel 20.b van deze voorwaarden, reeds prestaties ter uitvoering van een overeenkomst heeft ontvangen, heeft die ontbinding slechts betrekking op dat gedeelte van de overeenkomst dat door FXcrew nog niet is uitgevoerd. Bedragen die FXcrew factureert in verband met hetgeen zij reeds heeft geleverd of verricht voor de ontbinding, zijn onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding onmiddellijk opeisbaar.
- e. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na de ontbinding van de overeenkomst voort te duren blijven na ontbinding van deze overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer het bepaalde omtrent eigendomsvoorbehoud, intellectuele eigendom, vertrouwelijke informatie wederzijdse rechten en plichten, toepasselijk recht en geschillen.

#### **Artikel 21. GARANTIE**

- a. Ter zake van de door FXcrew geleverde zaken c.q. uitgevoerde werkzaamheden c.q. verrichte diensten zijn garantiebepalingen slechts van toepassing indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- b. Alle aanspraken op eventuele garanties vervallen indien door of vanwege de opdrachtgever zonder toestemming van FXcrew reparaties of wijzigingen worden verricht met betrekking tot de geleverde zaken en/of het opgeleverde werk en/of verrichte diensten.
- c. Alle aanspraken op eventuele garanties zijn opgeschort zolang de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet. De opdrachtgever is niet gerechtigd betaling geheel of gedeeltelijk na te laten op grond van het feit dat FXcrew zijn garantieverplichtingen niet, nog niet of niet volle nagekomen.
- d. De opdrachtgever kan nimmer een beroep op een garantie doen:
  1. ten aanzien van zaken die door FXcrew van derden zijn betrokken, indien FXcrew geen beroep kan doen op een door de derde verstrekte garantie;
  2. ten aanzien van gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van voorschriften die door de overheid zijn opgelegd;
  3. ten aanzien van materialen, zaken en constructies e.d. die op uitdrukkelijke instructie van de afnemer zijn gebruikt;
  4. ten aanzien van gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van het niet in acht nemen van onderhoudsvoorschriften, niet als gebruikelijk aan te merken gebruik, reparaties door anderen dan FXcrew en overtredingen van contractuele en/of wettelijke verplichtingen door de afnemer.

#### **Artikel 22. AANSPRAKELIJKHEID**

- a. Onverminderd het elders in de Algemene Voorwaarden bepaalde is FXcrew niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
  1. een krachtens het bepaalde in artikel 23 van deze voorwaarden niet toerekenbare tekortkoming bij de nakoming van enige op haar rustende verbintenis (overmacht);
  2. gedragingen van haar ondergeschikte(n) of andere, bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derde(n), behoudens voor zover het betreft een leidinggevende en er daarbij sprake is van opzet of grove schuld;
  3. gebrekkige medewerking, informatie of materialen van de opdrachtgever, diens ondergeschikte(n) of andere door of vanwege de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derde(n);
  4. schending van aan derden toekomende intellectuele eigendomsrechten, daaronder begrepen octrooirechten, knowhow, modelrechten, auteursrechten, merkrechten, handelsnaamrechten etc.
- b. Onverminderd het elders in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, aanvaardt FXcrew slechts aansprakelijkheid indien en voor zover deze aansprakelijkheid door een verzekering wordt gedekt, en slechts tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.

- c. Onverminderd het elders in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, is FXcrew nimmer aansprakelijk voor schade bestaande uit winstderving, bedrijfsstagnatie of andere gevolgschade van opdrachtgever.
- d. Onverminderd het elders in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, is, indien de verzekeraar om enige reden niet overgaat tot uitkering, aansprakelijkheid van FXcrew in ieder geval beperkt tot het factuurbedrag, met een maximum van het laagste bedrag van een der navolgende bedragen: - of de factuurwaarde van de geleverde zaken en/of diensten en/of werk - het bedrag dat uit hoofde van de door FXcrew gesloten wettelijke aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt en ter zake van de geleden schade daadwerkelijk wordt uitgekeerd.
- e. De rechtsvordering tot schadevergoeding of het herstel van de opdrachtgever jegens FXcrew ingevolge deze Algemene Voorwaarden, verjaart na een periode van één jaar nadat de opdrachtgever met de schade bekend is geworden.

#### **Artikel 23. OVERMAGHT**

- a. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van enige op en partij rustende verbintenis redelijkerwijs verhinderen en die niet aan die partij zijn toe te rekenen doordat zij niet te wijten zijn aan diens schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen, voor rekening van die partij komen. Onder overmacht aan de zijde van FXcrew zullen mede begrepen zijn voor zover daaronder niet reeds begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werknemersuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand, ontploffing, natuurrampen, stagnatie door vorstverlet en andere weersinvloeden, overheidsmaatregelen en andere storingen in het bedrijf van FXcrew of haar leverancier en elke andere van FXcrew onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van FXcrew kan worden verlangd.
- b. Tijdens overmacht worden de levering en andere verplichtingen van de betreffende partij die door de overmacht worden getroffen, opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door FXcrew niet mogelijk is, langer duurt dan 30 dagen, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- c. Indien FXcrew bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel en/of verrichte werk afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 24. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

- a. Op deze Algemene Voorwaarden, alsmede op alle offertes en overeenkomsten waarop deze geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
- b. Alle geschillen tussen partijen over interpretatie of toepassing van deze Algemene Voorwaarden, alsmede om de overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Eindhoven.

#### **Artikel 25. ALGEMENE BEPALINGEN**

- a. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken bij nadere schriftelijke overeenkomst.
- b. Onderlinge mededelingen, toezeggingen of afspraken binden FXcrew slechts voor zover deze schriftelijk door haar zijn bevestigd.
- c. Bij de totstandkoming van deze overeenkomst komen alle daaraan voorafgaande tussen partijen gemaakte afspraken of gedane toezeggingen met betrekking tot de aangelegenheden waaraan in de bedoelde overeenkomst wordt gerefereerd te vervallen.
- d. Indien één of meer van de bepalingen van de onderhavige Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk door een bevoegde rechter zullen worden vernietigd, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen c.q. het resterende gedeelte daarvan niet aan.
- e. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen over de inhoud van een bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk nadert.
- f. De kopjes van de artikelen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts bedoeld ter verwijzing en maken geen deel uit van de Algemene Voorwaarden.